

— 醫療場域 —

穆斯林 友善手冊



目錄

前言	1
壹、穆斯林 - 醫療照護	2
一、 穆斯林的基本戒律	2
二、 看診及檢查	4
三、 住院及探望病人	4
四、 藥物使用	4
五、 婦幼相關	5
六、 生殖醫療	6
七、 器官移植	6
八、 臨終完善	6
貳、穆斯林 - 簡介及相關資源	7
一、 穆斯林文化簡介	7
二、 全球穆斯林分佈	7
三、 清真飲食	8
四、 禮拜	10
五、 相關協會及全臺清真寺	12
六、 網路資源	12

指導單位：衛生福利部

承辦單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

印刷年月：2019 年 12 月





前言

全球約有 18 億伊斯蘭教信徒，而距離臺灣最接近的東南亞，人數也有超過 2 億，為爭取更多穆斯林旅客，臺灣近年積極營造穆斯林旅遊友善環境，設置了祈禱室及淨下設施，許多旅館也提供相關設施以服務穆斯林旅客。在餐飲服務上，則推動 Halal、Muslim 或 Muslim Friendly 等認證標章，希望讓穆斯林遊客來到臺灣如回家般輕鬆自在。根據國際組織萬事達卡 MasterCard 每年發布的「全球穆斯林旅遊指數（GMTI）」，2019 年臺灣被評為非伊斯蘭教國家最佳旅遊目的地第三名，與日本及英國並列，僅次於新加坡與泰國。

臺灣優秀先進之醫療技術，優質的醫療服務已獲得全球高度肯定。於 2017 年《經濟學人》雜誌全球醫療保健可近性指數中排名第 14 名，並於 2018 年《彭博財經》醫療效率指數於列入評比的 56 個主要經濟體中，名列第 9 位。

《CEOWORLD 雜誌》針對 89 個國家健康照護評比，臺灣得到第 1 名。

對穆斯林來說，伊斯蘭教不止是宗教信仰，也落實在平日的生活中，穆斯林病人及家屬來自世界各地，雖然同樣是信奉伊斯蘭教，但依據教派、國家、地域，甚至是個人，都會有些許的差異存在，因此更需要有正確的知識來應對。在政策支持下，醫療產業也逐步推動發展穆斯林友善，期待世界各地的穆斯林也能來到臺灣體驗友善尊重、優秀的醫療技術與服務。

參考交通部觀光局穆斯林旅客接待手冊，並請教伊斯蘭教專家與醫療人員，編寫此醫療場域穆斯林友善手冊，期待藉由由此手冊協助醫療人員了解穆斯林的宗教信仰和習俗，尊重他們的文化，提供穆斯林安心舒適的醫療照護服務。



壹、穆斯林 - 醫療照護

伊斯蘭教融入於日常中，對於生活中的食、衣、住、行均有規範，因此，醫院內相關人員與穆斯林病人討論宗教信仰於醫療之需求非常重要。

一、穆斯林的基本戒律

(一) 飲食 (可參考第貳之三清真飲食)

HALAL

俗稱「清真」，代表著合法。 

有標示 HALAL 的食品就是穆斯林可以吃的。

蔬菜

水果

海產類

乳製品

依據伊斯蘭律法屠宰的牛、羊、雞等肉類



海產類一般而言都可合法食用，但要注意兩棲類（如青蛙）或爬蟲類（如龜、鱉）以及鰻、鰭等無鱗魚類也是不可食用的。

HARAM

是不合法、穆斯林不能吃的食品。

豬肉 · 豬肉加工品 (如香腸與火腿)

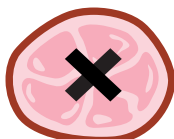
原料由豬而來的食品及添加物 (如吉利丁、豬油)

酒 · 含酒成分的調味料 (如味醂)



與製作時原料成分之一是酒的味醂不同，醋、醬酒等調味料雖然在製造過程中因自然發酵會產生微量酒精，但只要小於 0.01%，就不會有問題。

每年伊斯蘭曆的九月會有為期一個月之齋戒月，是伊斯蘭教不可或缺的一部分，齋戒月期間自黎明破曉後到黃昏，所有健康的成年穆斯林都必須禁食，齋戒被視為可淨化身體和心靈之方法。但孕婦、哺乳期或經期婦女、生病、旅行者可免於禁食。



(二) 禮拜

穆斯林每天必須禮拜五次，於規定的時間內朝向聖地麥加方向禮拜。在禮拜前必須先局部清潔身體，包括臉、手、腳，稱為「小淨」。

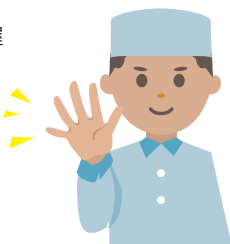


(三) 清潔衛生與習慣

伊斯蘭教在身體和精神上都非常重視個人衛生。穆斯林在禮拜前必須「小淨」先局部清潔身體，另外還有其他與衛生有關的規則，包括如廁後需沖洗自己的身體。

因此廁所應裝有適當的洗淨設備，如小型噴頭或免治馬桶。臥床的穆斯林病人使用便盆後，也需準備少量的水供清潔使用。

穆斯林慣用右手吃喝飲食、與人握手、拿取或傳遞東西，因此在與穆斯林應對時，也應使用右手。此外，穆斯林會避免與家人、親戚以外的異性握手。



(四) 服裝

伊斯蘭教在服裝之基本原則是需遮蔽羞體且合乎禮節，羞體是指需要以衣物遮蔽、避免被他人看見的身體部位，男性穆斯林需遮蓋從肚臍到膝蓋部位，女性穆斯林則僅能露出臉部及手。

建議可依穆斯林病人要求提供適當病人服，或是允許其穿著自備服裝，惟須做好病人辨識。



二、看診及檢查



穆斯林因男女有別，需遮覆蓋體，較不希望與異性身體接觸或暴露自己的身體。建議盡可能由同性別的醫療人員執行問診或是檢查，或需有同性陪診人員。

看診時如需觸診或視診，需先告知病人取得同意。若為教學診，也請先詢問病人意願，應避免異性人員在場。

在檢查前應進行詳細的說明，尤其是侵入性檢查，如無法由同性醫療人員執行，則應多加體諒並理解他們的心情，降低其心理的不適，並有同性醫療人員或家屬在旁。女性穆斯林特別不願意接受男性醫療人員執行生殖器等私密處之相關檢查。

三、住院及探望病人



請考量病人宗教需求，提供適宜服裝及病房。

盡量安排單人病房或同性病友之病房。病房內應避免有人物和動物畫像，被單、地毯等物品表面也不宜有動物類型的花色圖案。

建議病房內要有禮拜方向指標，浴廁內要有洗淨設施。若非單人房，為避免互相影響，建議提供院內他處可禮拜的空間，另亦可提供院內或周遭環境之清真飲食及清真寺資訊。

探望病人是穆斯林義務和美德，故穆斯林病人可能會有較多訪客。如有需要，醫護人員應與病人或其家屬溝通討論這可能對病人休息或照護要求或者是對其他同房病人產生的影響。

四、藥物使用



- 如需輸血或施打麻醉品，應先告知病人並取得同意。
- 應避免含有酒精或來自豬、含有動物成分或其他非清真來源的藥物，如：人工瓣膜、骨頭填材、可吸收覆料及縫線等。如果建議的藥物含有非清真成分且沒有合適的替代品，則醫療人員應告知病人，並鼓勵病人就治療目的做出明智的決定，

必要時，得使用這些藥物來治療疾病，以維持健康。

穆斯林禁食期間可使用以下藥物 / 療法：

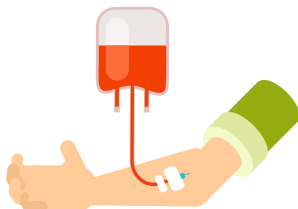
- ★ 皮下注射和驗血
- ★ 通過皮膚吸收的藥物
- ★ 吞嚥（只要不吞下任何液體）



以下劑型將會違反禁食原則：

- ★ 耳滴劑、鼻噴（滴）劑
- ★ 吸入藥物

但如病人禁食會影響健康或治療時，是可不用禁食齋戒的。



五、婦幼相關

- 有些穆斯林父親會希望嬰兒出生後，在嬰兒的耳邊誦唸祈禱音。此過程不會太長，除非新生兒需要立即就醫，建議應允許執行。

另外出生後不久會進行的儀式，為將咀嚼後或軟化的棗子放在嬰兒的上顎，視情況亦會使用蜂蜜代替，此時醫護人員應告知父母，由於肉毒桿菌中毒的風險，不建議給予週歲以下的嬰兒餵食蜂蜜。

- 胎盤被認為是人體的一部分（是神聖的），故部分穆斯林會要求將其掩埋。如出於臨床原因無法提供，則應對此進行解釋。
- 穆斯林所有男孩需進行包皮環切術，必須在青春期之前完成。
- 伊斯蘭教希望母親哺餵母乳，故哺乳直接關係到母子關係建立，如婦女用母乳餵養非親生小孩，則被視為母子關係，連帶與該婦女的親生小孩被視為兄弟姐妹關係而無法結婚。但，此非親生小孩與其親生母親之間的關係沒有改變。因此，穆斯林婦女通常不願捐贈母乳或不願以他人母乳餵養孩子。
- 根據伊斯蘭教，受精 120 天後的胎兒被認為是有靈魂的生命，故不允許墮胎，除非對孕婦之生命構成嚴重威脅：如胎兒異常、母親有嚴重的健康風險或因性侵而懷孕。

六、生殖醫療

伊斯蘭教通常允許使用輔助生殖技術。

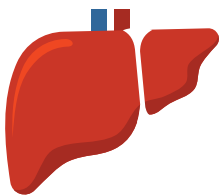
但是，有些技術和方式是不允許的：

- 嚴禁使用捐贈精子
- 如果父親去世，則禁止使用其冷凍保存的精子
- 不允許代孕



穆斯林在一定條件下可使用暫時性避孕方法。只有在女性因懷孕將面臨健康風險之情況，才允許使用永久性避孕方法，例如輸精管結紮術和輸卵管結紮術。

七、器官移植



不是所有穆斯林認為器官移植之程序是可以接受的，若有醫療需要，醫療人員應告知並鼓勵病人就治療目的做出明智的決定，積極治療疾病。

八、臨終完善

在伊斯蘭教，保存生命被認為是至關重要的，但也理解死亡是人類必經過程。醫療人員應適時與病人及其家屬討論臨終相關內容。若病人患有末期疾病且被評估為沒有康復的希望，則可以停止積極性醫療。依照病人狀況，開放親友探訪祝禱。建議詢問病人或家屬是否有囑咐後事屬意方式，依照病人要求盡速處理。

穆斯林死後依照伊斯蘭方式處理遺體及後事，不換穿壽衣，不誦經，不拜供品，最好不要送入太平間，直接通報伊斯蘭教相關單位（如：中國回教協會、各地清真寺等）處理後續事宜。並非所有穆斯林都能接受器官或大體捐贈，建議洽詢相關團體（請參考第貳之五點），以取得協助。

貳、穆斯林 - 簡介及相關資源

一、穆斯林文化簡介



(一) 關於伊斯蘭教

伊斯蘭教約起源於七世紀，是以《古蘭經》和「聖訓」為教導的一神論宗教，也是世界三大宗教之一。《古蘭經》被伊斯蘭信徒（穆斯林）視為真主阿拉命天使給其使者逐字逐句的啟示，而「聖訓」為真主最後的先知穆罕默德的言行錄。伊斯蘭這一名稱來自《古蘭經》，意為「順從（真主）」。穆斯林信仰獨一且無與倫比的真主，並認為人生的唯一目的是崇拜或順從阿拉行善止惡。伊斯蘭教還擁有自己的一套宗教法律，該法律實際觸及生活及社會的每一個層面，從飲食、金融到戰事以及福利等各方面。

(二) 關於穆斯林

穆斯林基本信仰綱領的總稱，被稱為「六信」：

- 信真主
- 信天使
- 信聖人
- 信後世（末日來臨時的審判）
- 信經典（古蘭經）
- 信前定（一切事物皆是真主的安排與事前制定）

另外需要遵守的基本義務被稱為「五功」：

- 唸（誦唸清真言）
- 禮（每天五次禮拜與周五的聚禮日）
- 齋（齋戒月的禁食）
- 課（天課，將年度收入一小部分用以扶弱濟貧）
- 朝（如能力許可，一生朝覲麥加一次）

二、全球穆斯林分佈



伊斯蘭教是中東、中亞、東南亞主要國家及非洲大部分地區的主流宗教，另外在法國、德國、中國西北部、俄羅斯西南部及加勒比海地區也都有龐大的穆斯林社群。亞太、中東北非及撒哈拉以南的非洲的穆斯林分別占全球總數的 62%、20% 及 15%。穆斯林最多的國家是印尼，居住著全球穆斯林總數的 12%。截至 2019 年，全球約有 18 億穆斯林，佔全球 24% 人口，被認為是世界人口增長最快的宗教。

三、清真飲食

調理器具與餐具

由於食材上的規範，調理穆斯林餐食的廚房也需要特別注意，例如所有廚具炊具都不能共用，需另備一套專用，以免沾染到其他不合規定之食材。餐具也需有專用櫥櫃，也不能使用骨瓷餐具。



血液

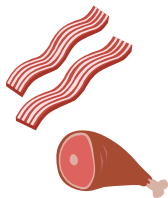


血液完全禁止食用，即使是依照律法宰殺的動物也一律不允許，所以在臺灣常見的豬血糕、米血糕、鴨血等均不可食。



加工食品與衍生物

常見的豬肉加工品如香腸、火腿、肉鬆、腸衣、使用豬油的糕餅、含豬油的火鍋料、豬骨高湯，及使用被禁止物品的萃取物等都不合規定。



仿葷食品

素食經常做為來臺穆斯林的美食推薦，不過要注意的是仿葷食品有些不被認為合法，像是素培根、素火腿、素肉骨茶、素血糕等，皆無法被標示為 HALAL。此外任何食物若被祭祀過任何神、人、物者，皆不可食用。

臺灣的穆斯林餐飲認證

因穆斯林在餐飲上有許多規範，這對於不了解的餐飲提供者來說很不容易做到周全。因此為了確認飲食上的合法，臺灣現今也有許多提供清真認證的單位。

HALAL

清真、許可

HARAM

禁制

肉和替代品

- 按照伊斯蘭飲食法宰殺的雞肉、牛肉、羊肉
- 海鮮
- 蛋
- 乾豆、堅果
- 豬肉及所有豬肉製品（培根、火腿、香腸等）
- 含有血液或血液製品的食物
- 未按照伊斯蘭飲食法宰殺的動物肉品

牛奶和奶製品

- 牛奶、優格、起司、椰奶
- 用清真明膠製成或不加動物脂肪的冰淇淋（例如豆腐冰淇淋、雪酪或義式冰淇淋）
- 使用動物脂肪、香草精或非清真明膠製成的起司、優格和冰淇淋

麵包和穀物類

- 穀物
- 麵包、蛋糕和餅乾
- 米飯及義大利麵
- 使用酒類製成義大利麵醬汁
- 使用動物脂肪製成之麵包、蛋糕、餅乾

脂肪和油類

- 奶油、人造奶油
- 所有植物油
- 美乃滋
- 豬油和其他非清真的動物脂肪或肉汁

飲料

- 茶和咖啡
- 水、果汁
- 碳酸飲料、礦泉水、蘇打水
- 酒類
- 含酒精成分的飲料（例如有苦味劑或香草精）

湯

- 用蔬菜及清真肉品製成的湯品
- 含豬肉、豬腿骨或非清真肉品

甜點

- 所有不含酒、豬油或其他動物脂肪
- 用不含酒精成分的香草味粉或清真明膠
- 所有含有酒精、豬油及其他動物脂肪的甜點
- 含有非清真明膠或香草精的甜點

其他

- 辛香料、醬菜、酸辣醬
- 果醬、蜂蜜和糖
- 明膠、脂肪酶、胃蛋白酶

四、禮拜

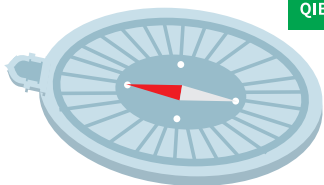
在外旅遊的穆斯林，除了飲食要特別注意之外，另一個難關就要屬禮拜了。關於穆斯林在禮拜上的規範有：

一日五回



伊斯蘭教的禮拜為一日五次，分別為晨禮（清晨）、晌禮（中午）、晡禮（下午）、昏禮（黃昏）和宵禮（晚上）。每個星期五，穆斯林會在「晌禮」的時間前往清真寺參加「主麻禮拜」。穆斯林可依狀況縮減及合併禮拜次數與時間。

朝向麥加方向



穆斯林在禮拜時不管身處世界的那個角落，都會朝向聖地麥加的方向朝拜，在專為穆斯林設置的祈禱室中，都會有「麥加指標」指示。

小淨

在禮拜之前，需洗手、漱口、洗鼻、臉、雙手至手肘部分，再將濕的雙手抹頭頂與頸部，最後洗雙腳至腳踝部分。



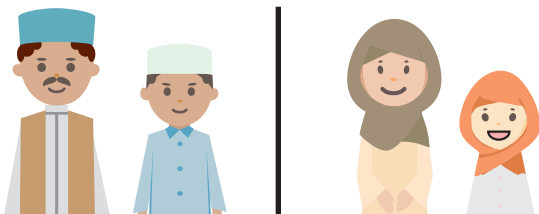
禮拜毯

穆斯林在禮拜時會在地上跪拜。禮拜的地方必須乾淨，所以禮拜時會鋪一塊禮拜毯，又稱拜氈。有些穆斯林也會在旅行中自行攜帶禮拜毯。



- 禮拜毯的材質和樣式並沒有太大的限制，禮拜場所若沒有提供專用毯或數量不足，也可以用適當大小的塑膠軟布、毛巾、床單、桌布等來替代，但是必須乾淨，上面不可以有人像及動物的圖騰。

男女有別



穆斯林的禮拜並沒有人數上的規範，一個人或團體都可以進行。在清真寺進行禮拜時，男女會被分開在不同的禮拜堂進行。

- 禮拜場所若有男女分開的場地為最佳，若是在同一空間裡，也可以用簡易的方式如掛簾等來區分男女禮拜空間。

與穆斯林接觸時

在接待異性穆斯林時不要碰觸到對方頭部、手或任何皮膚裸露的部位，女性工作人員在接待男性穆斯林時衣著需特別注意，如領口不宜過低，身著長褲最為適合。接受、遞交物品時，或是握手時不要使用左手。



五、相關協會及全臺清真寺

▪ 中國回教協會

臺北市大安區新生南路二段 62 號
+886-2-2392-7364
www.cmainroc.org.tw

▪ 臺北清真寺

臺北市大安區新生南路二段 62 號
+886-2-2321-9445
www.taipeimosque.org.tw

▪ 臺北文化清真寺

臺北市中正區辛亥路一段 25 巷 3 號
+886-2-2367-5421

▪ 龍岡清真寺

桃園市中壢區龍東路 216 號
+886-3-456-1234

▪ 大園清真寺

桃園市大園區自立一街 8-2 號
+886-3-384-2359

▪ 臺中清真寺

臺中市南屯區大墩南路 457 號
+886-4-2473-2519
taichung-masjid.business.site

▪ 臺南清真寺

臺南市東區中華東路三段
77 巷 34 弄 12 號
+886-6-288-1429

▪ 高雄清真寺

高雄市苓雅區建軍路 11 號
+886-7-749-6812
www.kh-masjid.org.tw

六、網路資源



穆斯林友善環境相關資訊 (網頁)：交通部觀光局

穆斯林友善環境相關資訊 (APP)：Halal.TW | 清真．臺灣

● 資料來源

1. 但以理·彼得生。耶穌基督後期聖徒教會，認識伊斯蘭教。
取自 <https://www.churchofjesuschrist.org/study/liahona/2018/04/understanding-islam?lang=zho>
2. 交通部觀光局 (2017)。旅行社穆斯林旅客接待手冊。
3. State of Queensland (Queensland Health) (2010)。Health Care Providers' Handbook on Muslim Patients second edition。 https://www.health.qld.gov.au/multicultural/health_workers/hbook-muslim
4. 馬超彥 (2019)。清真友善認證培訓課程，打造穆斯林友善醫療環境。
5. 中華民國內政部。全國宗教資訊網，宗教知識 +。
取自 <https://religion.moi.gov.tw/Knowledge/Index?ci=2>

