109年觀光醫療會員機構徵選

企劃書

（健檢/醫美診所組）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 醫療機構代碼 | ： |  |
| 機構名稱 | ： |  |
| 負責人 | ： |  | 職稱： |  |
| 連絡人 | ： |  | 職稱： |  |
| 連絡電話 | ： |  |
| 電子郵件 | ： |  |  |  |  |  |  |  |
| 填寫日期 | ： |  | 年 |  | 月 |  | 日 |  |

 **109年度醫療服務國際化推動計畫觀光醫療會員機構徵選申請表**

|  |
| --- |
| **基本資料（請依醫療機構開業執照填寫）** |
| 機構名稱 | 中文： | 機構代碼 |  |
| 英文： |
| 機構網址 | 中文： |
| 外語： |
| 機構地址 |  |
| 機構電話 |  |
| 機構負責人 |  | 職稱 |  |
| 服務項目 | □門診診療（科別：＿＿＿＿＿＿＿）　□生殖醫學　□健康檢查　□美容醫學□其他＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿ |
| 申請類別(請依下表評估) | **■健檢/醫美診所組** |

|  |
| --- |
| **機構自我評估** |
| 1. 領有開業執照且於轄區合法登記立案達6個月（含）以上。
 | □符合　□不符合 |
| 1. 經衛生主管機關查核符合醫療機構設置標準規定。
 | □符合　□不符合 |
| 1. 執行代申請大陸人士來台健康檢查及美容醫學業務者，通過醫策會相關認證。
 | □卓越機構美容醫學品質認證　□診所美容醫學品質認證□健康檢查品質認證　□JCI認證＿＿＿＿＿＿＿＿＿□不符合 |
| 1. 外語網站具有至少簡體中文或英文（擇一）服務
 | □中文　□英文　□無 |
| 1. 提供外國籍病人以非現金方式支付醫療費用
 | □符合　□不符合 |
| 1. 設置專責受理觀光醫療服務之窗口（可為醫療機構內設置或委由合作單位擔任窗口接待），有指定專人負責觀光醫療業務。
 | □符合　□不符合 |
| **申請機構確認上述資料均屬實。** |
| 負責醫師簽章 |  | 機構關防 |  |

中華民國 109 年 月 日

**企劃書填表說明**

1. 檔名請用：109觀光醫療會員機構徵選機構企劃書（機構代碼-醫療機構名稱-申請組別）。
2. 完整企劃書請包含封面、企劃書目錄、企劃書內文、附件目錄以及附件內容，請依上述順序裝訂成冊。
3. 填寫注意事項：
	1. 企劃書封面：包含診所基本資料，包含醫療機構代碼、機構名稱、負責人、連絡人、連絡電話、電子郵件、填寫日期等。
	2. 企劃書內容請以 (二) 請以A4 Word檔編寫：
		1. 標題字體大小：16號字。
		2. 內文字體大小：12號字。
		3. 中文：標楷體。
		4. 英文：Times New Roman。
		5. 行距/邊界：固定行高25pt，上下左右邊界各留2公分。
		6. 頁數限制：無。
		7. 內文標號區分：請依壹、一、(一)、1、(1)、a、(a)…方式書寫。
		8. 企劃書所提供照片請以高6cm、寬8cm呈現，並標示照片內容名稱。
	3. 文件資料請依上述規定格式撰寫，不符者退回。
	4. 繳交企劃書時請將說明段內容（橘色斜體10號字）刪除。
4. 企劃書撰寫方向：機構得呈現醫療機構目前對於推廣觀光醫療業務之組織架構、目標族群、推展策略、現有軟硬體以及過往推展經驗，使顧問專家得以透過企劃書及附件資料之呈現，了解機構之推展潛力及量能。
5. 檢附附件之格式規定及注意事項：
	1. 企劃書中之照片/圖檔：
		1. 請確實命名每張照片名稱（如儀器名稱）。
		2. 檔案請統一提供 jpg檔之照片格式。
		3. 照片請用最高解析度。
	2. 附件檔案：
		1. 請確實編號附件檔案，並於企劃書內文中清楚註明附件編號，並整理附件檔案目錄如上所述，以利專家顧問審閱時查找。
		2. 附件檔案檔名請用：附件（編號） （附件名稱），若醫療機構有額外於光碟內呈現影音相關之附件檔案，也請使用此命名規則。

**一、機構基本架構**

1. **基本資料**

|  |  |
| --- | --- |
| 機構中文名稱 |  |
| 機構英文名稱 |  |
| 機構地址 |  |
| 機構電話 |  |
| 機構傳真 |  |
| 機構原網站 |  |
| 觀光醫療服務網站 | *（若有多種語言請自行增加欄位）* |

1. **觀光醫療服務專責代表及聯絡窗口**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **項目** | **機構負責人** | **單位負責人** | **聯絡人** |
| 姓名 |  |  |  |
| 職稱 |  |  |  |
| 聯絡電話 |  |  |  |
| 行動電話 |  |  |  |
| E-mail |  |  |  |

1. **醫療品質認證結果**

|  |
| --- |
| **國內評鑑結果** |
| 健保給付等級 | □診所　　□無特約 |
| 健康檢查品質認證 | □通過，效期為：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 美容醫學品質認證 | □通過，效期為：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 人工生殖機構許可 | □通過，效期為： |
| 最近一次衛生局督考日期 |  |
| **國際品質認證** |
| 名稱 |  |
| 結果 |  |

1. **可提供外國籍顧客支付醫療費用之方式（應至少具備一項以上）**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **支付方式** |
| **是否提供轉帳匯款** | **信用卡** | **晶片金融卡** | **轉帳匯款** | **悠遊卡/一卡通** | **行動支付** | **其他(請說明)** |
| □是 □否 | □是 □否 | □是 □否 | □是 □否 | □是 □否 | □是 □否 |

**二、重點服務項目與目標市場評估**

1. **觀光醫療重點服務項目：**
* *說明：*

*請根據醫療機構之請說明服務項目及套餐組合之內容規畫，自行選擇類別項目，進行描述。*

1. 健康檢查：
2. 美容醫學：
3. **○○團隊（請填入醫療團隊名稱並填寫下表，機構若有多個醫療團隊，得依實際職類別增列表格）：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 職類別 | 專任/支援報備人數註 | 科別 | 專長 | 語言 |
| 醫師 |  |  |  |  |
| 護理 |  |  |  |  |
| 諮詢人員 |  |  |  |  |
| 衛教師 |  |  |  |  |
| 行政人員 |  |  |  |  |
| 其他（請新增欄位列舉） |  |  |  |  |

備註：支援報備定義為依醫療機構設置標準第二十條規定事先報准之時數，每週達四十四小時者，得折算醫師人力一人。

* *說明：*
* *請說明服務項目及套餐組合之內容規畫，依上表提報團隊人數及其專長（得依貴機構實際運行狀況增刪職類別）並提出貴院計劃階段、接待階段、入院前置作業、出院術後照顧等服務模式。*
1. **觀光醫療服務項目之專科醫師檔案（選擇性提供）**
* *說明：*

*請醫療機構依據其提出之醫療重點服務項目提出其專科醫師檔案，每一醫師項填寫一張表格，若不敷使用請自請增加表單。*

|  |
| --- |
| 基本資料 |
| 照片 | 姓名 |  | 性別 |  |
| 現任職稱 |  | 國籍 |  |
| 語言種類 | 1. 2. 3.  |
| 專長項目 |
|  |
| 學經歷 |
| 學歷 |  |
| 經歷 |  |
| 國際/國內證照 |  |
| 專長項目 |  |
| 其他卓越成就表現（例如得獎、榮譽、論文、著作） |  |
| 其他 |
| 項目 |  |

1. **主要目標市場分析**
* *說明：
請針對選定之主要目標市場國家，進行基本國家資訊（如語言、經濟、衛生統計、宗教文化）、醫療發展（如醫療政策、制度、費用）、全球觀光醫療市場、觀光醫療相關推動政策（如該國推動觀光醫療之主要市場及方式）之現況分析。*
1. **觀光醫療推動策略分析**
* *說明：*

*請統合上述目標市場之現況與需求分析，擬定貴院之觀光醫療推動策略，如設定特色醫療推廣項目、訂定收費、行銷方式、異業合作策略等。*

**三、維護本國及海外顧客醫療品質確保方案及管理計畫**

1. **如何維護本國人就醫權利**
2. **醫療品質確保方案**

*※* *說明：*

*請說明貴院未來若要進行觀光醫療相關業務，將如何建立持續性醫療服務品質改善方案，及訂定醫療服務品質監控指標等。*

1. **轉診管理計畫**
2. **就醫品質指標**
* *說明：*

*請說明貴機構未來將以哪些品質指標確保海外顧客之就醫品質，如手術或處置後24小時內非預期至急診、手術或處置後病人72小時內再次接受手術或處置、醫療糾紛件數、不良反應通報件數等。*

1. **海外顧客申訴管道**

|  |  |
| --- | --- |
| 項目 | 選項 |
| 1. 醫療機構是否設置海外顧客申訴管道，使海外顧客或其家屬可提出感謝、建議、抱怨？
 | □是　□否 |
| 1. 醫療機構是否設有專責窗口負責海外顧客申訴管道？
 | □是　□否 |
| 1. 醫療機構是否明訂海外顧客之申訴處理程序，使海外顧客或其家屬可提出感謝、建議、抱怨？
 | □是　□否 |
| 1. 對海外顧客或其家屬的意見及申訴是否能將處理情形適時回覆？
 | □是　□否 |
| 1. 108年機構受理申訴件數（含信件、電話、直接）
 | ＿＿＿＿件 |

◎上述問題答「是」者，請附上相關資料備查。

1. **海外顧客糾紛處理流程**

|  |  |
| --- | --- |
| 項目 | 選項 |
| 1. 醫療機構是否訂有醫療糾紛處理流程，使海外顧客或其家屬可針對發生之糾紛進行申訴？
 | □是　□否 |
| 1. 醫療機構是否設有專責窗口負責海外顧客醫療糾紛處理流程？
* *說明：具體說明此專人是否受過倫理法律或醫療糾紛相關議題及教育課程或訓練，例如：權利相關議題、全人醫療議題、醫療法規議題……等主題。*
 | □是　□否 |
| 1. 醫療機構過去是否曾進行過實際醫療糾紛之處理過程、檢討及研擬防範措施，並備有紀錄，可做為日後改善之參考依據？
 | □是　□否 |

◎上述問題答「是」者，請附上相關資料備查。

1. **醫師責任保險或機構綜合責任保險或醫療互助基金**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 項目 | 選項 | 說明 |
| 1.貴機構是否有院內補助互助辦法? | □是　□否 |  |
| 2.貴機構是否有院內補助互助辦法投保醫療機構賠償責任保險？ | □是　□否 | 保險公司名稱：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_保額：\_\_\_\_\_\_\_\_\_萬/案 |

◎上述問題答「是」者，請附上相關資料備查。**四、服務流程及異業合作**

1. **機構組織架構**
2. **海外顧客服務流程規劃**
* *說明：*

*請說明服務項目及套餐組合之內容規畫，並至少提出貴院計劃階段、接待階段、入院前置作業、出院術後照顧之服務模式。*

1. **同異業合作**
* *說明：*
* *倘機構具有同業通路之行銷通路或合作協議之合約，請詳列所有項目，並附上附件資料呈現貴機構與同業合作之行銷通路與協議之合約。合作對象舉例如下：*
1. *旅行社：提出旅行業者合作之完備套裝行程、合作進度或合約等資料*
2. *醫療專業團體：如：海外合作醫事人員/單位、合作轉介醫療機構等*
3. *（醫療）保險公司：此處保險公司係指有與國外醫療保險相關業者合作，能針對外國人士在台就醫給付，或進行海外醫療救援等相關公司、*
* *倘機構具有異業通路之行銷通路或刊登機制，如1.媒體2.報紙3.雜誌4.網路5.旅行社6.航空公司，請詳列所有項目，並附上附件資料呈現貴機構與同業合作之行銷通路與協議之合約。*
1. 旅行社
2. 醫療專業團體
3. 醫療轉介業者
4. （醫療）保險公司
5. 其他
6. **受理項目**

| 受理項目 | 有無標準化流程 |
| --- | --- |
| 1. 行程預約及安排
 | □有　□無 | 說明： |
| 1. 機場接送
 | □有　□無 | 說明： |
| 1. 海外顧客與家屬住宿
 | □有　□無 | 說明： |
| 1. 醫生介紹
 | □有　□無 | 說明： |
| 1. 生活環境介紹
 | □有　□無 | 說明： |
| 1. 帳單及財務諮詢、貨幣兌換
 | □有　□無 | 說明： |
| 1. 郵寄/傳真/影印/郵電/打字服務
 | □有　□無 | 說明： |
| 1. 處理相關簽證
 | □有　□無 | 說明： |
| 1. 與旅行相關的服務
 | □有　□無 | 說明： |
| 1. 生活翻譯
 | □有　□無 | 說明： |
| 1. 台灣文化特色介紹
 | □有　□無 | 說明： |
| 1. 協助日常生活物品採買
 | □有　□無 | 說明： |
| 1. 其他項目\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（請說明）
 | □有　□無 | 說明： |

1. 具體服務經驗與實績
* *說明：*

*請以文字或圖片摘要說明，可包含機構過去服務海外顧客之案例、經驗分享及海內外新聞媒體報導等，並提供量化具體資料，例如國籍別、人次、社經地位。*

1. **依據衛生福利部要求，請說明是否具有海外顧客資料收集統計能力：**

包括服務對象特性（國籍別、人次、社經地位**、**年齡、性別、職業），並有能力排除外籍勞工及外籍新娘。請填寫**108年度**資料作為說明，證明院內資訊系統能夠依條件進行項目篩選統計。

* *說明：醫療機構就院內資訊系統能力所及範圍內提出即可，若無法統計之資料請填入N/A*

**統計期間：108年1月1日至12月31日**

**醫療機構名稱：**

1. **醫療服務總量及收入平均**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **項目** | **一般門診** | **住診** | **健診** | **門診美容** |
| 海外顧客總人次 |  |  |  |  |
| 本醫療機構總人次 |  |  |  |  |
| 比例 |  |  |  |  |
| 華僑人次（選擇性提供） |  |  |  |  |
| **海外顧客平均月收入**（單位：台幣） |  |  |  |  |

**註： 1.應以海外顧客（非本國人、非健保）自費個案為填表目的。**

**2.應排除外籍勞工來台職前健檢，以及應排除外籍新娘來台婚前健檢，若無法排除者，請勾選：**

**□無法排除外籍勞工職前健檢**

**□無法外籍新娘排除婚前健檢**

1. **門、住診國籍分布統計**
2. 以五大洲分類：（未明列:非列於五大洲之中）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **亞洲** | **美洲** | **歐洲** | **大洋洲** | **非洲地區** | **未明列** | **未填** |
| **一般門診** |  |  |  |  |  |  |  |
| **住診** |  |  |  |  |  |  |  |
| **健診** |  |  |  |  |  |  |  |
| **美容門診** |  |  |  |  |  |  |  |

1. **以國家分類：已列出台灣觀光醫療主要推廣行銷客群所在國家，以及未來潛力客群之國家**
* *其他國籍分類請詳表單最後(國籍備註)，若有不明確之處，請來電詢或電子信件詢問，謝謝!!*

|  |  |
| --- | --- |
|  | **亞洲地區** |
| **中國大陸** | **香港、****澳門** | **東北亞** | **東協十國** | **南亞六國** | **中東地區** | **亞洲其他地區** |
| **日本** | **南韓** | **馬來西亞** | **新加坡** | **印尼** | **菲律賓** | **泰國** | **越南** | **汶萊** | **寮國** | **緬甸** | **柬埔寨** | **印度** | **斯里蘭卡** | **孟加拉** | **尼泊爾** | **不丹** | **巴基斯坦** |
| **一般門診** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **住診** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **健診** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **美容門診** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **美洲地區** | **歐洲地區** | **大洋洲** | **非洲** | **其他** |
| **加拿大** | **美國** | **墨西哥** | **巴西** | **阿根廷** | **美洲其他地區** | **比利時** | **法國** | **德國** | **義大利** | **瑞士** | **荷蘭** | **西班牙** | **奧地利** | **希臘** | **瑞典** | **俄羅斯** | **歐洲其他地區** | **澳大利亞** | **紐西蘭** | **大洋洲其他地區** | **南非** | **非洲其他地區** | **未明列** |
| **一般門診** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **住診** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **健診** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **美容門診** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1. **門、住診科別統計**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **科別****名稱** | **不分科** | **外科** | **兒科** | **內科** | **婦產科** | **家醫科** | **泌尿科** | **骨科** | **神經科** | **精神科** |
| **門診人次** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **住診人次** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **科別****名稱** | **耳鼻****喉科** | **復健科** | **核子****醫學** | **放射****腫瘤** | **急診****醫學科** | **眼科** | **神經****外科** | **皮膚科** | **整型****外科** | **牙科** |
| **門診人次** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **住診人次** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **科別****名稱** | **心臟****外科** | **中醫** | **放射診斷科** | **營養** | **睡眠** | **臨床試驗** | **美容醫學** | **健檢****中心** | **腫瘤** | **麻醉科** |
| **門診人次** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **住診人次** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **科別****名稱** | **安寧** | **檢驗科** | **生殖醫學** | **基因醫學** | **其他** |  |  |  |  |  |
| **門診人次** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **住診人次** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1. **海外顧客性別統計**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **性別** | **男性** | **女性** |
| **人次** |  |  |

1. **海外顧客年齡統計**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **年齡** | **20歲以下** | **21-40歲** | **41-60歲** | **61歲以上** |
| **人次** |  |  |  |  |

1. **海外顧客職業別統計（選擇性提供）**

（職業類別僅供參考，請依照貴院內統計項目更改職業統計類別）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **職業** | **金融業** | **電子業** | **資訊業** | **營建業** | **記者** | **運輸通訊業** | **百貨零售業** |
| **人次** |  |  |  |  |  |  |  |
| **職業** | **出版業** | **觀光業** | **廣電業** | **工程師** | **會計師** | **服務業** | **家庭主婦** |
| **人次** |  |  |  |  |  |  |  |
| **職業** | **自由業** | **保險業** | **紡織業** | **警察** | **軍人** | **公務人員** | **醫護人員** |
| **人次** |  |  |  |  |  |  |  |
| **職業** | **教師** | **學生** | **營業員** | **其他** |  |  |  |
| **人次** |  |  |  |  |  |  |  |

1. **海外顧客收入統計（選擇性提供），年收入以美元為單位。**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **年收入** | **$20,000以下** | **$20,001-$40,000** | **$40,001-$60,000** |
| **人次** |  |  |  |
| **年收入** | **$60,001-$80,000** | **$80,001-$100,000** | **$100,001以上** |
| **人次** |  |  |  |

*說明：*

***國籍備註：***

***((亞洲))***

1. ***中東地區：****巴林王國、埃及、伊朗伊斯蘭共和國、伊拉克共和國、以色列、約旦哈什米王國、科威特、*[*黎巴嫩共和國*](http://www.mofa.gov.tw/webapp/ct.asp?xItem=192&ctnode=1131&mp=1)*、阿曼王國、卡達、沙烏地阿拉伯王國、敘利亞阿拉伯共和國、阿拉伯聯合大公國、葉門共和國、巴勒斯坦、馬格里布國家（阿爾及利亞、利比亞、摩洛哥、突尼西亞）、蘇丹、茅利塔尼亞，以及索馬利亞*
2. ***亞洲其他地區：****阿富汗、亞美尼亞共和國、*[*亞塞拜然共和國、*](http://www.mofa.gov.tw/webapp/ct.asp?xItem=185&ctnode=1131&mp=1)*白俄羅斯共和國、喬治亞、哈薩克共和國、吉爾吉斯、摩爾多瓦共和國、蒙古國、俄羅斯聯邦、塔吉克共和國、土耳其共和國、土庫曼、烏茲別克共和國、東帝汶、馬爾地夫、哈薩克*

 ***((美洲))***

1. ***美洲其他國家：*** [*安提瓜和巴布達*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-06/19/content_447829.htm)*、巴哈馬、巴巴多斯、伯利茲、玻利維亞、智利、哥倫比亞、多米尼加、多米尼克、哥斯達黎加、厄瓜多爾、薩爾瓦多、格林納達、危地馬拉、圭亞那、海地、*[*洪都拉斯*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-06/23/content_453172.htm)*、牙買加、墨西哥、尼加拉瓜、巴拿馬、巴拉圭、秘魯、聖盧西亞、*[*蘇裏南*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-06/19/content_447821.htm)*、委內瑞拉、烏拉圭、特立尼達和多巴哥、古巴、*[*聖基茨和尼維斯*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2003-02/08/content_719434.htm)*、聖文森特和格林納丁斯*

***((歐洲))***

1. ***歐洲其他國家：***[*阿爾巴尼亞*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-06/18/content_446006.htm)*、*[*保加利亞*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-05/13/content_390019.htm)*、*[*波黑*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-06/18/content_445995.htm)*、*[*克羅地亞*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-06/18/content_446104.htm)*、*[*捷克*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-06/19/content_447185.htm)*、*[*愛沙尼亞*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-06/01/content_418816.htm)*、*[*匈牙利*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-06/18/content_445983.htm)*、*[*拉脫維亞*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-06/01/content_418812.htm)*、*[*立陶宛*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-06/01/content_418821.htm)*、*[*波蘭*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-06/18/content_446140.htm)*、*[*馬其頓*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-06/18/content_446192.htm)*、*[*摩爾多瓦*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-06/18/content_446113.htm)*、*[*羅馬尼亞*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-06/19/content_447149.htm)*、*[*斯洛伐克*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-06/19/content_447204.htm)*、*[*斯洛文尼亞*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-05/13/content_390121.htm)*、*[*烏克蘭*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-05/13/content_390296.htm)*、*[*吉爾吉斯斯坦*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-06/18/content_445951.htm)*、*[*格魯吉亞*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-06/18/content_445939.htm)*、*[*阿塞拜疆*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-06/18/content_445949.htm)*、*[*塞爾維亞共和國*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-06/19/content_447158.htm)*、*[*黑山共和國*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2006-06/15/content_4700221.htm)*、*[*安道爾*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-06/18/content_445978.htmp%3A/)*、*[*丹麥*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-06/13/content_438518.htm)*、*[*芬蘭*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-06/18/content_446121.htm)*、*[*冰島*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-06/01/content_418818.htm)*、*[*愛爾蘭*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-06/18/content_446010.htm)*、*[*列支敦士登*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-06/18/content_446171.htm)*、*[*盧森堡*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-06/19/content_447129.htm)*、*[*馬耳他*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-06/18/content_445987.htm) *、*[*摩納哥*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-06/19/content_447193.htm)*、*[*挪威*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-06/18/content_446087.htm)*、*[*葡萄牙*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-06/18/content_446185.htm)*、*[*聖馬力諾*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-06/18/content_445990.htm)

***((大洋洲))***

1. *大洋洲其他國家：*[*斐濟*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-06/23/content_453267.htm)*、*[*新西蘭*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-06/23/content_453258.htm)*、*[*巴布亞新幾內亞*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-06/23/content_453247.htm)*、*[*所羅門群島*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-06/23/content_453270.htm)*、*[*瓦努阿圖*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-06/23/content_453304.htm)*、*[*薩摩亞*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-06/23/content_453320.htm)*、* [*馬紹爾群島*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-06/23/content_453300.htm)*、*[*帕勞*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-06/23/content_453256.htm)*、*[*密克羅尼西亞*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-06/23/content_453313.htm)*、*[*基裏巴斯*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-06/23/content_453290.htm)*、*[*瑙魯*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-06/23/content_453243.htm)*、*[*湯加*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-06/23/content_453296.htm)*、*[*圖瓦盧*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-06/23/content_453314.htm)

***((非洲))***

1. *非洲：*[*阿爾及利亞*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-06/19/content_447483.htm)*、*[*安哥拉*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-06/19/content_447217.htm)*、*[*貝寧*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-06/19/content_447380.htm)*、*[*博茨瓦納*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-05/27/content_410203.htm)*、*[*布基納法索*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-06/19/content_447580.htm)*、*[*布隆迪*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-06/19/content_447285.htm)*、*[*喀麥隆*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-06/19/content_447728.htm)*、*[*佛得角*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-06/19/content_447320.htm)*、*[*中非*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-06/19/content_447476.htm)*、*[*乍得*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-06/19/content_447755.htm)*、*[*科摩羅*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-06/19/content_447252.htm) *、*[*剛果(布)*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-06/19/content_447366.htm)*、*[*科特迪瓦*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-05/24/content_407296.htm)*、*[*吉布提*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-06/19/content_447393.htm)*、*[*埃及*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-04/05/content_348655.htm)*、*[*赤道幾內亞*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-06/19/content_447489.htm)*、*[*埃塞俄比亞*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-06/19/content_447655.htm) *、*[*厄立特裏亞*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-06/19/content_447735.htm)*、*[*加蓬*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-05/24/content_407307.htm)*、*[*岡比亞*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-06/19/content_447716.htm)*、*[*加納*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2003-04/21/content_842662.htm)*、*[*幾內亞*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-06/19/content_447332.htm) *、*[*幾內亞比紹*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-06/19/content_447420.htm)*、*[*肯尼亞*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-04/05/content_348668.htm)*、*[*萊索托*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-06/19/content_447340.htm)*、*[*利比裏亞*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-06/19/content_447742.htm)*、*[*利比亞*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-03/28/content_335363.htm)*、*[*馬達加斯加*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-06/19/content_447505.htm)*、*[*馬拉維*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-06/19/content_447344.htm)*、*[*馬裏*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-06/19/content_447583.htm)*、*[*毛裏塔尼亞*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-06/19/content_447748.htm)*、*[*毛裏求斯*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-06/19/content_447260.htm)*、*[*摩洛哥*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-06/19/content_447438.htm)*、*[*莫桑比克*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-06/19/content_447710.htm)*、*[*納米比亞*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-06/19/content_447448.htm)*、*[*尼日爾*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-06/19/content_447541.htm)*、*[*尼日利亞*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-03/28/content_335478.htm)*、*[*盧旺達*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-06/19/content_447750.htm)*、*[*聖多美和普林西比*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-06/19/content_447572.htm)*、*[*塞舌爾*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-05/24/content_410171.htm)*、*[*塞內加爾*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-06/19/content_447355.htm)*、*[*塞拉利昂*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-06/19/content_447457.htm)*、*[*索馬裏*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-06/19/content_447552.htm)*、*[*斯威士蘭*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-06/19/content_447641.htm)*、*[*坦桑尼亞*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-06/19/content_447466.htm) *、*[*多哥*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-06/19/content_447268.htm)*、*[*突尼斯*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-03/29/content_336314.htm)*、*[*烏幹達*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-06/19/content_447561.htm)*、剛果（金）、*[*讚比亞*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-06/19/content_447724.htm)*、*[*津巴布韋*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-05/24/content_410169.htm)*、*[*蘇丹*](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/ziliao/2002-06/19/content_447263.htm)

**七、醫療機構之空間與文宣素材規畫**

1. **空間規劃及硬體設施**
* *說明：可包括諮詢室、診療室、診療設備、健康檢查空間、健康檢查設備、衛教專區、無障礙空間、裝潢，以及院內外語標示（如簡體中文、英文標示）等*

|  |  |
| --- | --- |
| 1. *諮詢室(1)*

**圖片規格高6cm 寬8cm大小** | 1. *諮詢室(2)*

*[照片]* |
| 1. *診療室(1)*

*[照片]* | 1. *診療室(2)*

*[照片]* |
| 1. *診療設備(1)*

*[照片]* | 1. *診療設備(2)*

*[照片]* |
| 1. *衛教專區(1)*

*[照片]* | 1. *衛教專區(2)*

*[照片]* |
| 1. *各公共區域標示*

*[照片]* | 1. *各公共區域標示*

*[照片]* |
| 1. *各公共區域標示*

*[照片]* | 1. *各公共區域標示*

*[照片]* |
| 1. *健康檢查空間 (1)*

*[照片]* | 1. *健康檢查空間(2)*

*[照片]* |
| 1. *健康檢查設備 (1)*

*[照片]* | 1. *健康檢查設備 (2)*

*[照片]* |
| 1. *各公共區域外語標示(洗手間)*

*[照片]* | 1. *各公共區域外語標示(洗手間)*

*[照片]* |
| 1. *衛教專區 (1)*

*[照片]* | 1. *衛教專區 (2)*

*[照片]* |
| 1. *其他 (1)*

*[照片]* | 1. *其他 (2)*

*[照片]* |

*\*若篇幅不足，請自行增列。*

1. **文宣及服務資料表單**

| **語言****文件種類** | **繁體中文** | **簡體中文** | **其他\_\_\_ \_\_****（請詳列）** |
| --- | --- | --- | --- |
| 醫療機構簡介 |  |  |  |
| 醫療服務說明書 |  |  |  |
| 同意書 |  |  |  |
| 衛教單 |  |  |  |
| 媒體影音出版品 |  |  |  |
| 其他（請自行增列） |  |  |  |

* *說明：*
* *若備有列文件種類，請在表格中打勾，並以書面附件方式呈現貴院推行之觀光醫療項目相關外語版文宣出版品，每種至少一份。*
* *請依照需求，選擇性增加欄位及列，並請附上相關資料備查。*
* *文宣品設計應注意下列事項：*
1. *以顧客角度，了解病人注意事項及指引相關事宜*
2. *適法性：需有考量文件之法律完備性及國家地區適用性*